# Danh sách usecase

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Use Case** | **Entities liên quan** | **Môi trường** |
| **Công cụ quản trị bộ từ điển** | | | |
| UC02.01 | Tìm kiếm câu hỏi |  | - Web application |
| UC02.02 | Xem nội dung câu hỏi |  | - Web application |
| UC02.03 | Tạo câu trả lời |  | - Web application |
| UC02.04 | Đưa vào từ điển |  | - Web application |
| UC02.05 | Loại khỏi từ điển |  | - Web application |
| UC02.06 | Xóa câu hỏi |  | - Web application |
| **Công cụ hiển thị bộ từ điển** | | | |
| UC03.01 | Tìm kiếm câu hỏi |  | - Web application |
| UC03.02 | Xem chi tiết câu hỏi |  | - Web application |
| UC03.03 | Tạo câu hỏi |  | - Web application |
| **Công cụ quản trị bộ từ điển trên android app** | | | |
| UC04.01 | Tìm kiếm trên android app |  | - Android application |
| UC04.02 | Xem nội dung câu hỏi trên android app |  | - Android application |
| UC04.03 | Tạo câu trả lời trên android app |  | - Android application |
| UC04.04 | Đưa vào từ điển trên android app |  | - Android application |
| UC04.05 | Loại khỏi từ điển trên android app |  |  |
| **Công cụ hiển thị bộ từ điển trên android app** | | | |
| UC05.01 | Tìm kiếm câu hỏi trên android app |  | - Android application |
| UC05.02 | Xem chi tiết câu hỏi trên android app |  | - Android application |
| UC05.03 | Tạo câu hỏi trên android app |  | - Android application |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Entity** |
| [E01](#_4.2.1.1_Tổng_biên) | Tổng biên tập |
| [E02](#_4.2.1.2_Biên_tập) | Biên tập |
| [E03](#_4.2.1.3_Phóng_viên) | Phóng viên |
| [E04](#_4.2.1.4_Quản_trị) | Quản trị danh mục |
| [E05](#_4.2.1.5_Bộ_phận) | Bộ phận trả lời |
| [E06](#_4.2.1.6_Người_dùng) | Người dùng |
| [E07](#_4.2.1.7_Công_cụ) | Công cụ soạn tin |
| [E08](#_4.2.1.8_Công_cụ) | Công cụ hiển thị bài viết internet |
| [E09](#_4.2.1.9_Công_cụ_2) | Công cụ hiển thị bài viết intranet |
| [E10](#_4.2.1.10_Công_cụ_1) | Công cụ quản trị bộ từ điển |
| [E11](#_4.2.1.9_Công_cụ) | Công cụ hiển thị bộ từ điển |
| [E12](#_4.2.2.9_Email_Gateway) | Công cụ quản trị bộ từ điển trên android app |
| [E13](#_4.2.1.13_Công_cụ) | Công cụ hiển thị bộ từ điển trên android app |
| [E14](#_4.3_Danh_sách) | Mail Gateway |
| [E15](#_4.2.1.15_Database_intranet) | Database intranet |
| E16 | Database internet |

# Công cụ quản trị bộ từ điển

## Tìm kiếm câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm trên android app | **Use-case ID** | UC.02.01 |
| **Description** | Cho phép bộ phận trả lời (**E05**) tìm kiếm câu hỏi trong các danh sách câu hỏi trên công cụ quản trị bộ từ điển | | |
| **Entities Involves** | * Bộ phận trả lời (**E05**) * Công cụ quản trị bộ từ điển (**E10**) * Database internet (**E16**) | | |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * **E10** đã kết nối đến **E16** * **E05** đã có tài khoản đăng nhập vào công cụ quản trị bộ từ điển | | |
| **Main flow** | 1. **E05** vào giao diện danh sách câu hỏi 2. **E10** hiển thị danh sách câu hỏi từ **E16** 3. **E05** nhập thông tin câu hỏi cần tìm kiếm và chọn **Tìm kiếm** 4. **E10** gửi yêu câu tìm kiếm xuống **E16** 5. **E16** thực hiện chức năng tìm kiếm và gửi kết quả trả về **E10** 6. **E10** hiển thị những câu hỏi với nội dung tưng ứng với từ khóa tìm kiếm của **E05** | | |
| **Post conditions** | Hiển thịnhững câu hỏi với nội dung tương ứng với từ khóa tìm kiếm của **E05** | | |
| **Alternate flows** | **Case 1-A6 :** | | |
| * 1. **: Câu hỏi cần tìm kiếm không tồn tại.** * **E10** hiển thị nội dung tìm kiếm câu hỏi không tồn tại | | |
| **Post conditions for alternate** | **A6:**   * **6.1 :** Hiển thị nội dung tìm kiếm câu hỏi không tồn tại được gửi đến cho **E05** | | |
| **Exceptional flow** | **Case Ex01: Mất kết nối với E16** | | |
|  | 1. **E05** vào giao diện danh sách câu hỏi 2. **E10** hiển thị danh sách câu hỏi từ **E16** 3. **E05** nhập thông tin câu hỏi cần tìm kiếm và chọn **Tìm kiếm** 4. **E10** mất kết nối với **E16** 5. **E10** hiển thị thông báo không thể kết đến **E16** | | |

## Xem nội dung câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xem nội dung câu hỏi trên công cụ quản trị bộ từ điển | **Use-case ID** | UC02.02 |
| **Description** | Cho phép bộ phận trả lời (**E05**) xem nội dung chi tiết câu hỏi trong các danh sách câu hỏi trên công cụ quản trị bộ từ điển. | | |
| **Entities Involves** | * Bộ phận trả lời (**E05**) * Công cụ quản trị bộ từ điển (**E10**) * Database internet (**E16**) | | |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * **E10** đã kết nối đến **E16** * **E05** đã có tài khoản đăng nhập vào công cụ quản trị bộ từ điển | | |
| **Main flow** | 1. **E05** vào giao diện quản trị bộ từ điển và chọn danh sách câu hỏi (danh sách câu hỏi chưa trả lời,danh sách câu hỏi đã lưu,danh sách câu hỏi đã trả lời). 2. **E10** hiển thị danh sách câu hỏi từ **E16** 3. **E05** chọn câu hỏi cần xem nội dung. 4. **E10** hiển thị nội dung câu hỏi được chọn. | | |
| **Post conditions** | Nội dung câu hỏi được hiển thị | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Post conditions for alternate** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Case Ex01: Mất kết nối với E16** | | |
|  | 1. **E05** vào giao diện quản trị bộ từ điển và chọn danh sách câu hỏi (danh sách câu hỏi chưa trả lời,danh sách câu hỏi đã lưu,danh sách câu hỏi đã trả lời) 2. **E12** hiển thị danh sách câu hỏi từ **E16** 3. **E05** chọn câu hỏi cần xem nội dung. 4. **E10** mất kết nối với **E16** 5. **E10** hiển thị thông báo không thể kết nối đến **E16**. | | |

## Tạo câu trả lời

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tạo câu trả lời trên công cụ quản trị bộ từ điển | **Use-case ID** | UC02.03 |
| **Description** | Cho phép bộ phận trả lời (**E05**) trả lời câu hỏi và gửi đến cho người dùng | | |
| **Entities Involves** | * Bộ phận trả lời (**E05**) * Công cụ quản trị bộ từ điển trên android app (**E10**) * Mail Gateway (**E14)** * Data internet (**E16)** | | |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * **E10** đã kết nối đến **E16** * **E05** đã có tài khoản đăng nhập vào công cụ quản trị bộ từ điển | | |
| **Main flow** | **Case 1 : E05 chọn gửi mail** | | |
| 1. **E05** vào giao diện danh sách câu hỏi chưa trả lời và chọn câu hỏi muốn trả lời. 2. **E10** hiển thị giao diện tạo câu trả lời. 3. **E05** nhập thông tin câu trả lời. 4. **E05** chọn **gửi mail.** 5. **E10** lưu câu trả lời xuống **E16** 6. **E10** gửi cho **E14** thông tin gửi mail (mail bộ phận trả lời, mail người dùng, nội dung trả lời) 7. **E14** gửi câu trả lời tới người dùng 8. **E10** hiển thị thông báo gửi mail thành công. 9. **E10** đưa câu hỏi kèm câu trả lời vàodanh sách câu hỏi đã trả lời | | |
| **Case 2 : E05 chọn lưu câu trả lời** | | |
| 1. **E05** vào giao diện danh sách câu hỏi chưa trả lời và chọn câu hỏi muốn trả lời. 2. **E10** hiển thị giao diện tạo câu trả lời. 3. **E05** nhập thông tin câu trả lời. 4. **E05** chọn **lưu.** 5. **E10** hiển thị thông báo xác nhận lưu câu trả lời. 6. **E05** xác nhận lưu**.** 7. **E10** lưu câu trả lời xuống **E16** 8. **E10** lưu câu trả lời vào **danh sách câu hỏi đã lưu.** 9. **E10** hiển thị thông báo gửi lưu thành công. | | |
| **Post conditions** | * Câu trả lời đã được tạo mới và được lưu trong **Danh sách câu hỏi đã trả lời** nhằm phục vụ cho việc đưa câu hỏi vào bộ từ điển của **E05**. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1-A3:** | | |
| **3.1 Thông tin không đầy đủ**   * **E05** không nhập câu trả lời cho câu hỏi. * **E05** chọn **gửi mail.** * **E10** hiển thị thông báo thông tin không đầy đủ và yêu cầu điền đầy đủ thông tin. | | |
| **Case 2-A5:** | | |
| **5.1 Hủy tạo câu trả lời**   * **E10** hiển thị thông báo xác nhận lưu câu trả lời. * **E05** từ chối lưu câu trả lời**.** * **E10** quay về giao diện tạo câu trả lời. | | |
| * 1. **Quay lại** * **E05** chọn **Quay lại** * **E10** hiển thị thông báo có muốn lưu nội dung câu hỏi đang tạo hay không. * **E05** xác nhận lưu. * **E10** lưu thông tin vào danh sách câu hỏi đã lưu và hiển thị thông báo. * **E10** điều hướng bộ phận trả lời đến trang danh sách câu hỏi chưa trả lời | | |
| **Post conditions for alternate** | **Case 1 - A3:**   * **3.1:**   Câu trả lời không được tạo mới và **E10** trở về giao diện tạo trả lời cho **E05** cập nhật thông tin  **Case 2 – A5:**   * **5.1**   Câu trả lời không được lưu.   * **5.2**   Câu trả lời được lưu vào danh sách câu hỏi đã lưu và điều hướng người dùng đến trang danh sách câu hỏi chưa trả lời. | | |
| **Exceptional flow** | **Case Ex01: Mất kết nối E16 khi gửi mail** | | |
|  | 1. **E05** vào giao diện danh sách câu hỏi chưa trả lời và chọn câu hỏi muốn trả lời. 2. **E10** hiển thị giao diện tạo câu trả lời. 3. **E05** nhập thông tin câu trả lời. 4. **E05** chọn **gửi mail.** 5. **E10** không kết nối được với E16 6. **E10** hiển thị thông báo mất kết nối với E16 khi gửi mail và gửi yêu cầu xác nhận hủy thao tác gửi mail. 7. **E05** xác nhận hủy gửi mail. 8. **E10** lưu câu hỏi vào danh sách câu hỏi đã lưu. | | |

## Đưa vào bộ từ điển

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Đưa vào từ điển trên công cụ quản trị bộ từ điển | **Use-case ID** | UC02.04 |
| **Description** | Cho phép bộ phận trả lời (**E05**) đưa câu hỏi vào từ điển trong danh sách câu hỏi đã trả lời để đăng lên internet | | |
| **Entities Involves** | * Bộ phận trả lời (**E05**) * Công cụ quản trị bộ từ điển (**E10**) * Database internet (**E16**) | | |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * **E10** đã kết nối đến **E16** * **E05** đã có tài khoản đăng nhập vào công cụ quản trị bộ từ điển | | |
| **Main flow** | 1. **E05** vào giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. **E10** lấy dữ liệu từ **E16** 3. **E10** hiển thị danh sách câu hỏi. 4. **E05** chọn câu hỏi và chọn **đưa câu hỏi vào từ điển.** 5. **E10** hiển thị thông báo xác nhận đưa câu hỏi vào từ điển. 6. **E05** đồng ý xác nhận. 7. **E10** lưu yêu cầu đưa câu hỏi vào bộ từ điển xuống **E16** 8. **E10** đưa câu hỏi vào **bộ từ điển** và thông báo thành công. | | |
| **Post conditions** | Câu hỏi được đưa vào **bộ từ điển** và hiển thị thông báo tới cho **E05** | | |
| **Alternate flows** | **Case 1 - A6 :** | | |
| * 1. : **E05 từ chối xác nhận đưa câu hỏi vào bộ từ điển** * **E10** hiển thị thông báo xác nhận đưa câu hỏi vào từ điển. * **E05** từ chối xác nhận. * **E10** quay về giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời | | |
| **Post conditions for alternate** | **-A6**  Câu trả lời không được lưu vào bộ từ điển. | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối với E16** | | |
|  | 1. **E05** vào giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời. 2. **E10** lấy dữ liệu từ **E16** 3. **E10** hiển thị danh sách câu hỏi. 4. **E05** chọn câu hỏi và chọn **đưa câu hỏi vào từ điển.** 5. **E10** hiển thị thông báo xác nhận đưa câu hỏi vào từ điển. 6. **E05** đồng ý xác nhận. 7. **E10** không kết nối được với E16 8. **E10** hiển thị thông báo không thể kết nối đến E16 | | |

## Loại khỏi từ điển

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Loại khỏi từ điển trên công cụ quản trị bộ từ điển | **Use-case ID** | UC02.05 |
| **Description** | Cho phép bộ phận trả lời (**E05**) loại câu hỏi khỏi từ điển trong bộ từ điển để đăng lên internet | | |
| **Entities Involves** | * Bộ phận trả lời (**E05**) * Công cụ quản trị bộ từ điển (**E10**) * Database internet (**E16**) | | |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * **E10** đã kết nối đến **E16** * **E05** đã có tài khoản đăng nhập vào công cụ quản trị bộ từ điển | | |
| **Main flow** | 1. **E05** vào giao diện danh sách câu hỏi trên **bộ từ điển** 2. **E10** lấy dữ liệu từ **E16** 3. **E10** hiển thị danh sách câu hỏi. 4. **E05** chọn câu hỏi và chọn **loại câu hỏi khỏi từ điển.** 5. **E10** hiển thị thông báo xác nhận loại câu hỏi khỏi từ điển. 6. **E05** đồng ý xác nhận. 7. **E10** lưu yêu cầu loại câu hỏi khỏi bộ từ điển xuống **E16** 8. **E10** loại câu hỏi khỏi **bộ từ điển** và thông báo thành công. | | |
| **Post conditions** | Câu hỏi được loại khỏi **bộ từ điển** và hiển thị thông báo tới cho **E05** | | |
| **Alternate flows** | **Case 1 - A6 :** | | |
| * 1. : **E05 từ chối xác nhận loại câu hỏi khỏi bộ từ điển** * **E10** hiển thị thông báo xác nhận loại câu hỏi khỏi bộ từ điển. * **E05** từ chối xác nhận. * **E10** quay về giao diện danh sách câu hỏi trên bộ từ điển | | |
| **Post conditions for alternate** | **-A6**  Câu trả lời không được loại khỏi bộ từ điển. | | |
| **Exceptional flow** | **Case 1: Mất kết nối với E16** | | |
|  | 1. **E05** vào giao diện danh sách câu hỏi trên **bộ từ điển** 2. **E10** lấy dữ liệu từ **E16** 3. **E10** hiển thị danh sách câu hỏi. 4. **E05** chọn câu hỏi và chọn **loại câu hỏi khỏi bộ từ điển.** 5. **E10** hiển thị thông báo xác nhận loại câu hỏi khỏi bộ từ điển. 6. **E05** đồng ý xác nhận. 7. **E10** không kết nối được với E16 8. **E10** hiển thị thông báo không thể kết nối đến E16 | | |

## Xóa câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xóa câu hỏi | **Use-case ID** | UC02.06 |
| **Description** | Cho phép bộ phận trả lời (**E05**) xóa câu hỏi trên các danh sách câu hỏi. | | |
| **Entities Involves** | * Bộ phận trả lời (**E05**) * Công cụ quản trị bộ từ điển trên android app (**E10**) * Data internet (**E16)** | | |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * **E10** đã kết nối đến **E16** * **E05** đã có tài khoản đăng nhập vào công cụ quản trị bộ từ điển | | |
| **Main flow** | **Case 1 : E05 chọn xóa câu hỏi trên danh sách câu hỏi chưa trả lời** | | |
| 1. **E05** vào giao diện danh sách câu hỏi chưa trả lời 2. **E10** hiển thị danh sách câu hỏi chưa trả lời 3. **E05** chọn câu hỏi muốn xóa 4. **E10** hiển thị thông báo xác nhận muốn xóa 5. **E05** chọn **Xác nhận** để xóa câu hỏi 6. **E10** gửi yêu câu xóa câu hỏi xuống **E16** 7. **E16** thực hiện xóa câu hỏi trong danh sách câu hỏi chưa trả lời 8. **E10** hiển thị thông báo đã xóa thành công và cập nhật lại danh sách câu hỏi chưa trả lời. | | |
| **Case 2 : E05 chọn xóa câu hỏi trên danh sách câu hỏi đã lưu** | | |
| 1. **E05** vào giao diện danh sách câu hỏi đã lưu 2. **E10** hiển thị danh sách câu hỏi đã lưu 3. **E05** chọn câu hỏi muốn xóa 4. **E10** hiển thị thông báo xác nhận muốn xóa 5. **E05** chọn **Xác nhận** để xóa câu hỏi 6. **E10** gửi yêu câu xóa câu hỏi xuống **E16** 7. **E16** thực hiện xóa câu hỏi trong danh sách câu hỏi đã lưu 8. **E10** hiển thị thông báo đã xóa thành công và cập nhật lại danh sách câu hỏi đã lưu. | | |
| **Case 3 : E05 chọn xóa câu hỏi trên danh sách câu hỏi đã trả lời** | | |
| 1. **E05** vào giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời 2. **E10** hiển thị danh sách câu hỏi đã trả lời 3. **E05** chọn câu hỏi muốn xóa 4. **E10** hiển thị thông báo xác nhận muốn xóa 5. **E05** chọn **Xác nhận** để xóa câu hỏi 6. **E10** gửi yêu câu xóa câu hỏi xuống **E16** 7. **E16** thực hiện xóa câu hỏi trong danh sách câu hỏi đã trả lời 8. **E10** hiển thị thông báo đã xóa thành công và cập nhật lại danh sách câu hỏi đã trả lời. | | |
| **Post conditions** | * Câu hỏi/ kèm câu trả lời được xóa và hiển thị thông báo xóa thành công. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1-A1:** | | |
| * 1. **Hủy xóa câu hỏi** * **E10** hiển thị thông báo xác nhận muốn xóa * **E05** từ chối xóa câu hỏi * **E10** quay về giao diện danh sách câu hỏi chưa trả lời | | |
| **Case 2-A1:** | | |
| * 1. **Hủy xóa câu hỏi** * **E10** hiển thị thông báo xác nhận muốn xóa * **E05** từ chối xóa câu hỏi * **E10** quay về giao diện danh sách câu hỏi đã lưu | | |
| **Case 3-A1:** | | |
| * 1. **Hủy xóa câu hỏi** * **E10** hiển thị thông báo xác nhận muốn xóa * **E05** từ chối xóa câu hỏi * **E10** quay về giao diện danh sách câu hỏi đã trả lời. | | |
| **Post conditions for alternate** | **Case 1 – A1:**  **4.1:**  Câu hỏi không được xóa trên danh sách câu hỏi chưa trả lời  **Case 2 – A1:**   * **4.2**   Câu hỏi không được xóa trên danh sách câu hỏi đã lưu  **Case 2 – A1:**   * **4.3**   Câu hỏi không được xóa trên danh sách câu hỏi đã trả lời. | | |
| **Exceptional flow** | **Case Ex01: Mất kết nối E16 khi gửi xóa câu hỏi** | | |
|  | 1. **E05** vào giao diện danh sách câu hỏi chưa trả lời/danh sách câu hỏi đã lưu/danh sách câu hỏi đã trả lời 2. **E10** hiển thị danh sách câu hỏi chưa trả lời/danh sách câu hỏi đã lưu/danh sách câu hỏi đã trả lời 3. **E05** chọn câu hỏi muốn xóa 4. **E10** hiển thị thông báo xác nhận muốn xóa 5. **E05** chọn **Xác nhận** để xóa câu hỏi 6. **E10** mất kết nói với **E16** 7. **E10** gửi yêu câu xóa câu hỏi xuống **E16** 8. **E10** hiển thị thông báo không thể kết nối đến **E16** | | |

# Công cụ hiển thị bộ từ điển

## Tìm kiếm câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tìm kiếm câu hỏi | **Use-case ID** | UC03.01 |
| **Description** | Cho phép người dùng (**E06**) tìm kiếm câu hỏi trong danh sách câu hỏi trên công cụ hiển thị bộ từ điển. | | |
| **Entities Involves** | * Người dùng (**E06**) * Công cụ hiển thị bộ từ điển (**E11**) * Database internet (**E16**) | | |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * **E11** đã kết nối đến **E16** | | |
| **Main flow** | 1. **E06** vào giao diện danh sách câu hỏi trên công cụ hiển thị bộ từ điển 2. **E11** hiển thị danh sách câu hỏi từ **E16** 3. **E06** nhập thông tin câu hỏi cần tìm kiếm và chọn **Tìm kiếm** 4. **E11** gửi yêu câu tìm kiếm xuống **E16** 5. **E16** thực hiện chức năng tìm kiếm và gửi kết quả trả về **E11** 6. **E11** hiển thị những câu hỏi với nội dung tưng ứng với từ khóa tìm kiếm của **E06** | | |
| **Post conditions** | Hiển thịnhững câu hỏi với nội dung tương ứng với từ khóa tìm kiếm của **E06** | | |
| **Alternate flows** | **Case 1 - A6 :** | | |
| **6.1: Câu hỏi cần tìm kiếm không tồn tại.**  **- E11** hiển thị nội dung tìm kiếm câu hỏi không tồn tại. | | |
| **Post conditions for alternate** | **A6:**  **6.1:** Hiển thị nội dung tìm kiếm câu hỏi không tồn tại được gửi đến cho **E05** | | |
| **Exceptional flow** | **Case Ex01: Mất kết nối với E16** | | |
|  | 1. **E06** vào giao diện danh sách câu hỏi 2. **E11** hiển thị danh sách câu hỏi từ **E16** 3. **E06** nhập thông tin câu hỏi cần tìm kiếm và chọn **Tìm kiếm** 4. **E11** mất kết nối với **E16** 5. **E11** hiển thị thông báo không thể kết đến **E16** | | |

## Xem chi tiết câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Xem nội chi tiết câu hỏi | **Use-case ID** | UC03.02 |
| **Description** | Cho phép người dùng (**E06**) xem nội dung chi tiết câu hỏi trong các danh sách câu hỏi trên công cụ hiển thị bộ từ điển. | | |
| **Entities Involves** | * Người dùng (**E06**) * Công cụ hiển thị bộ từ điển (**E11**) * Database internet (**E16**) | | |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * **E11** đã kết nối đến **E16** | | |
| **Main flow** | 1. **E06** vào giao diện danh sách câu hỏi 2. **E11** hiển thị danh sách câu hỏi từ **E16** 3. **E06** chọn câu hỏi cần xem nội dung. 4. **E11** hiển thị nội dung câu hỏi kèm câu trả lời được chọn. | | |
| **Post conditions** | Nội dung câu hỏi kèm câu trả lời được hiển thị | | |
| **Alternate flows** |  | | |
| **Post conditions for alternate** |  | | |
| **Exceptional flow** | **Case Ex01: Mất kết nối với E16** | | |
|  | 1. **E06** vào giao diện quản trị bộ từ điển và chọn danh sách câu hỏi (danh sách câu hỏi chưa trả lời,danh sách câu hỏi đã lưu,danh sách câu hỏi đã trả lời) 2. **E11** hiển thị danh sách câu hỏi từ **E16** 3. **E06** chọn câu hỏi cần xem nội dung. 4. **E11** mất kết nối với **E16** 5. **E11** hiển thị thông báo không thể kết nối đến **E16**. | | |

## Tạo câu hỏi

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Use-case** | Tạo câu hỏi | **Use-case ID** | UC03.03 |
| **Description** | Cho phép người dùng (**E06**) tạo câu hỏi và gửi đến cho bộ phận trả lời | | |
| **Entities Involves** | * Người dùng (**E06**) * Công cụ hiển thị bộ từ điển (**E11**) * Database internet (**E16**) | | |
| **Business rules** |  | | |
| **Preconditions** | * **E11** đã kết nối đến **E16** * **E06** đã có email | | |
| **Main flows** | 1. **E06** vào giao diện danh sách câu hỏi 2. **E11** hiển thị danh sách câu hỏi từ **E16** 3. **E06** chọn tạo câu hỏi 4. **E11** hiển thị giao diện tạo câu hỏi 5. **E06** nhập những thông tin yêu cầu (tên, email, tiêu đề và nội dung) vào các trường trên giao diện tạo câu hỏi chọn **Gửi** 6. **E11** hiển thị giao diện xác nhận muốn gửi câu hỏi 7. **E06** chọn **Xác nhận** gửi câu hỏi 8. **E11** lưu câu hỏi xuống danh sách câu hỏi chưa trả lời dưới **E16** 9. **E11** hiển thị thông báo đã gửi thành công | | |
| **Post conditions** | Câu hỏi được gửi vào **danh sách câu hỏi chưa trả lời**  dưới E16 phục vụ cho bộ phận trả lời có thể theo dõi và gửi câu trả lời đến cho người dùng. | | |
| **Alternate flows** | **Case 1 – A5 :** | | |
| * 1. **Thông tin không đầy đủ** * **E06** không nhập đủ các trường trên giao diện tạo câu hỏi vàchọn **Gửi** * **E11** hiển thị thông báo thông báo thông tin không đầy đủ và yêu cầu **E06** nhập đầy đủ thông tin. | | |
|  | **Case 2 – A6 :** | | |
|  | **6.1 Hủy gửi câu hỏi**   * **E11** hiển thị giao diện xác nhận muốn gửi câu hỏi * **E06** chọn **Hủy** gửi câu hỏi * **E11** quay về giao diện tạo câu hỏi | | |
| **Post conditions for alternate** | **A5:**   * Câu hỏi không được gửi đi và **E11** trở về giao diện tạo câu hỏi cho **E06** cập nhật thông tin.   **A6:**   * **E11** quay về giao diện tạo câu hỏi | | |
| **Exceptional flow** | **Case Ex01: Mất kết nối E16 khi tạo câu hỏi** | | |
|  | 1. **E06** vào giao diện danh sách câu hỏi 2. **E11** hiển thị danh sách câu hỏi từ **E16** 3. **E06** chọn tạo câu hỏi 4. **E11** hiển thị giao diện tạo câu hỏi 5. **E06** nhập những thông tin yêu cầu (tên, email, tiêu đề và nội dung) vào các trường trên giao diện tạo câu hỏi chọn **Gửi** 6. **E11** hiển thị giao diện xác nhận muốn gửi câu hỏi 7. **E06** chọn **Xác nhận** gửi câu hỏi 8. **E11** không kết nối được với **E16** 9. **E11** hiển thị thông báo mất kết nối với **E16** | | |